

POLÍTICA DA QUALIDADE

O principal objetivo da HD é a total satisfação do cliente, sendo a base para o sucesso do negócio e evolução da empresa.

A sua Política da Qualidade tem como base o fabrico e comercialização de produtos de acordo com as especificações e requisitos dos clientes, garantindo a qualidade e segurança dos mesmos. Para tal, baseia-se no cumprimento das Boas Práticas de Fabrico (GMPs), legislação, regulamentos, recomendações e referenciais normativos aplicáveis à sua atividade. Procura envolver todos os colaboradores na manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, através da sua familiarização com os procedimentos e instruções de trabalho associados.

Estabelecemos os seguintes princípios gerais para alcançar estas metas:

- Compromisso da satisfação dos clientes, fornecedores e outras partes interessadas, através do cumprimento dos requisitos legais e normativos aplicáveis;
- Incentivo na procura de oportunidades para o crescimento do negócio;
- Promoção da comunicação e da formação de todos os colaboradores, com o intuito de proporcionar e fortalecer as competências necessárias no exercício das suas funções e, assim, reciprocamente, estimulando a dinâmica da HD;
- Avaliação periódica do desempenho do sistema da qualidade, através da definição e revisão de indicadores e objetivos;
- Identificação, mitigação e/ou eliminação dos riscos significativos, utilizando equipamentos e técnicas apropriados, em conformidade com os requisitos legais e normativos aplicáveis;
- Minimização dos impactos ambientais que possam decorrer da atividade da HD e de outros processos associados;
- Promoção da utilização racional dos recursos materiais e energéticos;
- Divulgação destes princípios aos colaboradores, fornecedores, clientes e outras partes interessadas, de forma clara e transparente;
- Oferta de produtos de alta qualidade, seguros e rastreáveis;
- Corresponder às necessidades do mercado face à concorrência;

- Zelar pela segurança no trabalho; e
- Igualdade de oportunidades.

Data: 16/02/2024

A Gênercia

